

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja na nowy pojazd

Nowy pojazd Ssangyong, zbudowany i dostarczony przez Ssangyong, sprzedany przez Autoryzowanego Dealera Ssangyong, jest objęty gwarancją w zakresie i na warunkach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji. Gwarancji udziela producent pojazdu Ssangyong, którym jest Ssangyong Motor Company, spółka prawa koreańskiego, z siedzibą w 150-3, Chilkoj – dong, Pyungtaek – si, 459 – 050 Korea, nazywany dalej Gwarantem lub SYMC.

2. Realizacja roszczeń z gwarancji

2.1. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji na terenie kraju.

Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać w Autoryzowanym Serwisie Ssangyong.

2.2. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji za granicą.

Jeżeli podczas podróży za granicą powstanie konieczność wykonania naprawy gwarancyjnej, należy zwrócić się do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Ssangyong który, zgodnie z obowiązującymi go procedurami, dokona koniecznej naprawy. Jeżeli nie będzie możliwe bezgotówkowe rozliczenie naprawy, należy zapłacić za naprawę i zażądać szczegółowej faktury z wyszczególnieniem numerów referencyjnych, liczby i ceny jednostkowej użytych części, jak również z wyliczeniem robocizny poświęconej na niezbędną naprawę. Tę fakturę należy przedstawić obsługującemu samochód w kraju Autoryzowanemu Serwisowi Ssangyong, który przeanalizuje zasadność poniesionych kosztów i zwróci uznane przez Gwaranta za zasadne w myśl zapisów niniejszej gwarancji, wydatki na naprawę. W celu skutecznej realizacji tej procedury, konieczne jest spełnienie wszystkich warunków zawartych w Ogólnych Warunkach Gwarancji.

3. Zakres gwarancji

3.1. Świadczenia gwarancyjne.

3.1.1. Gwarancja obejmuje usunięcie usterek pojazdu Ssangyong powstałych w okresie gwarancji a zakwalifikowanych jako wady fabryczne lub materiałowe, jednakże z ograniczeniami wynikającymi z treści niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji i pod warunkiem, że pojazd jest obsługiwany i użytkowany w należyty sposób.

3.1.2. Świadczenia gwarancyjne ograniczone są do naprawy lub wymiany części pojazdu posiadających wady fabryczne lub materiałowe. W przypadku gdy dana część należy do podzespołu pojazdu, wymiana lub naprawie w ramach gwarancji podlega tylko ta część. Wymiana całego podzespołu pojazdu w ramach gwarancji możliwa jest tylko wtedy, gdy sama wadliwa część należąca do tego podzespołu nie może zostać naprawiona lub wymieniona ze względu na bezpieczeństwo, z przyczyn technicznych, lub jeżeli wymiana całego podzespołu jest bardziej ekonomicznie opłacalna niż naprawa lub wymiana poszczególnych części tego podzespołu.

3.1.3. Koszt materiałów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak oleje, płyny chłodzące, płyny do przekładni, układów hamulcowych i klimatyzacji może być pokryty w ramach gwarancji tylko wtedy, jeśli konieczność ich wymiany lub

uzupełnienia stanowi bezpośrednie następstwo usterki objętej gwarancją.

3.1.4. Do usunięcia usterek zostaną użyte części nowe lub regenerowane (wybór części i sposobu naprawy pozostaje w gestii Gwaranta). Części pochodzące z napraw gwarancyjnych z chwilą ich odłączenia od pojazdu Ssangyong stają się własnością Gwaranta.

3.1.5. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w terminie 21 dni od dnia dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego Serwisu Ssangyong w celu dokonania naprawy gwarancyjnej. Jeśli z przyczyn niezależnych od Gwaranta lub Autoryzowanego Serwisu Ssangyong dokonanie naprawy gwarancyjnej w tym terminie nie będzie możliwe, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o nowym terminie wykonania naprawy.

3.1.6. Gwarancja nie daje Uprawnionemu prawa do żądania wymiany pojazdu Ssangyong na wolny od wad, jednakże Gwarant może podjąć decyzję o wymianie pojazdu na wolny od wad. W takim przypadku, Uprawniony zobowiązany jest pokryć różnicę wynikającą z utraty wartości pojazdu, powstałą wskutek jego używania.

3.2. Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wskazanym w Książce Obsługi i Gwarancji pojazdu jako początek biegu gwarancji, nie później jednak niż w dniu faktycznego wydania pojazdu przez Autoryzowanego Dealera Ssangyong pierwszemu Uprawnionemu. Z zastrzeżeniem dalej idących ograniczeń wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji, okres gwarancji kończy się po upływie 5 lat kalendarzowych od rozpoczęcia okresu gwarancji, ale nie później, niż po dniu, w którym pojazd osiągnął przebieg 100 000 km – w zależności od tego, które kryterium zostanie spełnione jako pierwsze.

3.3. Warunki szczególne gwarancji

Poniższe elementy pojazdu są objęte następującymi szczególnymi warunkami gwarancji:

- a) **Akumulator:** Akumulatory zamontowane fabrycznie są objęte wyłącznie gwarancją na okres 2 lat od rozpoczęcia okresu gwarancji, ale nie później, niż po dniu, w którym pojazd osiągnął przebieg 40 000 km – w zależności od tego, które kryterium zostanie spełnione jako pierwsze. Dla poprawnego funkcjonowania akumulatora wymagane jest każdorazowe przejechanie dystansu nie krótszego, niż 10 km po każdym uruchomieniu silnika. Gwarancja nie obejmuje wadliwego działania akumulatora spowodowanego eksploatacją pojazdu z naruszeniem postanowień zdania poprzedniego.
- b) **Wyposażenie Audio:** Wyposażenie Audio zamontowane fabrycznie jest objęte wyłącznie gwarancją na okres 3 lat od rozpoczęcia okresu gwarancji, ale nie później, niż po dniu, w którym pojazd osiągnął przebieg 100 000 km – w zależności od tego, które kryterium zostanie spełnione jako pierwsze.
- c) **Tarcze sprzęgła i tarcze hamulcowe:** Tarcze sprzęgła i tarcze hamulcowe zamontowane fabrycznie są objęte wyłącznie gwarancją na okres 2 lat od rozpoczęcia okresu gwarancji, ale nie później, niż po dniu, w którym pojazd osiągnął przebieg 40 000 km – w zależności od tego, które kryterium zostanie spełnione jako pierwsze.

d) Gwarancja na przedziewienie nadwozia (perforację):

Gwarancja na przedziewienie nadwozia (perforację) obowiązuje przez 6 lat od rozpoczęcia okresu gwarancji, bez ograniczenia przebiegu pojazdu. Gwarancja na przedziewienie (perforację) dotyczy wyłącznie przedziewienia od wewnątrz do zewnątrz zewnętrznych elementów poszycia nadwozia pojazdu. Gwarancja na przedziewienie nadwozia jest ważna pod warunkiem corocznego poddania kontroli stanu nadwozia w odstępach czasu co 12 miesięcy, na własny koszt Uprawnionego. Taka kontrola winna być potwierdzona wpisem w Książce Obsługi i Gwarancji pojazdu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji na przedziewienie nadwozia. W celu zachowania gwarancji na przedziewienie nadwozia, wszelkie uszkodzenia i pogorszenia jakości powłoki ochronnej nadwozia ujawnione podczas takiego przeglądu niezależnie od przyczyny ich powstania powinny być, przez

Uprawnionego niezwłocznie usunięte (nawet choćby nie były one objęte gwarancją) na własny koszt Uprawnionego (chyba że podlegają usunięciu na koszt Gwaranta na podstawie niniejszej gwarancji), zgodnie z zapisami rozdziału 5 niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

e) Gwarancja na usterki powłoki lakierniczej samochodu:

Gwarancja na usterki powłoki lakierniczej samochodu obejmuje wyłącznie usterki oryginalnej powłoki lakierniczej samochodu, spowodowane wadliwością materiałów lub robocizny. Gwarancją tą objęte są wyłącznie zewnętrzne powłoki lakiernicze elementów nadwozia widocznych w normalnych warunkach eksploatacji. Gwarancją tą nie są natomiast objęte, w szczególności powłoki lakiernicze podwozia i innych lakierowanych elementów pojazdu.

4. Wyłączenia z zakresu gwarancji

Z zakresu niniejszej gwarancji wyłączone są wszelkie naturalne skutki zużycia pojazdu, wynikające z jego eksploatacji. Ponadto gwarancja niniejsza podlega ograniczeniom wymienionym poniżej, choćby w myśl postanowień poprzedzających pojazd znajdował się nadal w okresie gwarancji i nie przekroczył jeszcze przebiegu powodującego zakończenie gwarancji.

4.1. Obsługa bieżąca i okresowa

4.1.1. Gwarancją nie są objęte czynności mieszczące się w zakresie bieżącej i okresowej obsługi pojazdu w tym w szczególności:

- a) Wymiana elementów zużywających się w trakcie eksploatacji takich jak wkład filtra powietrza, świece zapłonowe, końcówki wtryskiwaczy, bezpieczniki, paski napędów, żarówki, szczotki alternatora i rozrusznika, okładziny hamulcowe, tarcze hamulcowe, części gumowe (za wyjątkiem elementów zawieszenia silnika), tarcze sprzęgła, filtry oleju i wszystkie inne elementy filtrujące, których wymianę przewiduje schemat obsługi okresowej pojazdu.
- b) Czyszczenie systemu paliwowego,
- c) Regulacja geometrii zawieszenia,
- d) Regulacja silnika,
- e) Sprawdzanie układu hamulcowego i regulacja,
- f) Regulacja sprzęgła,

4.1.2. Gwarancją nie są objęte elementy, o których mowa w punkcie 4.1.1. a), jak również paliwa, płyny eksploatacyjne, środki smarne, dodatki lub środki obsługowe produkty, w tym w szczególności: oleje, płyny chłodzące, płyny do przekładni, układów hamulcowych i klimatyzacji. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy przypadku opisanego w punkcie 3.1.3. powyżej.

4.2. Elementy których wymiana wynika z normalnego zużycia w czasie eksploatacji, zużyte w wyniku działania promieni słonecznych lub braku konserwacji

Gwarancja nie obejmuje naprawy ani wymiany elementów podlegających normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji, na skutek zaniedbań, zużycia w wyniku działania promieni słonecznych lub braku należytej konserwacji. Odnosi się to w szczególności do następujących elementów:

- a) Wykładziny miękkie zewnętrzne i wewnętrzne,
- b) Części pokrywane galwanicznie, zderzaki i elementy ozdobne,
- c) Pióra wycieraczek,
- d) Okładziny, szczęki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe,
- e) Pokrycia skórzane,
- f) Części gumowe : przewody, paski napędowe, listwy,
- g) Degradacja lakieru lub korozja w wyniku uderzeń kamieni lub zarysowania powłoki, a także wszelkie inne uszkodzenia powierzchni nadwozia

4.3. Szkody spowodowane czynnikami środowiskowymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi

Gwarancją nie są objęte szkody wynikające z czynników środowiskowych, w tym w szczególności: opadów przemysłowych, chemicznych, soli, piasku, żywic, pyłów, burzy, gradu ani innych czynników zewnętrznych, jakiegokolwiek byłoby natury, w tym w szczególności: kolizji, pożarów, kradzieży, rozruchów i innych zdarzeń zewnętrznych.

4.4. Usterki i szkody wynikające z niewłaściwej eksploatacji

Nie podlegają gwarancji usterki ani szkody wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania pojazdu, jak również i zaniedbań w zakresie okresowej obsługi technicznej pojazdu. Z zakresu gwarancji wyłączone są w szczególności wszelkie usterki i szkody spowodowane:

- a) Niezgodną z instrukcją użytkownika eksploatacją pojazdu.
- b) Brakiem, lub niewłaściwą okresową obsługą techniczną pojazdu.
- c) Używaniem materiałów eksploatacyjnych zanieczyszczonych lub niezgodnych z fabryczną specyfikacją, nieodpowiedniego dodatku lub środka obsługowego
- d) Przeciążeniem pojazdu ponad wartości dopuszczone którymkolwiek kryteriami specyfikacji producenta.
- e) Jazdą, w tym terenową, w warunkach przekraczających konstrukcyjne możliwości pojazdu.
- f) Naprawą lub obsługą techniczną wykonaną poza Autoryzowanym Serwisem Ssangyong.

4.5. Udział w zawodach sportowych i szkoły jazdy

Samochody biorące udział w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach itp., a także samochody do nauki jazdy są wyłączone z gwarancji w całości.

4.6. Wyposażenie i części nie przewidziane, lub nie zalecane do montażu w pojeździe, zmiany i dodatki

Nie podlegają gwarancji usterki ani szkody wynikające z: zastosowania części nie przewidzianych w danym pojeździe przez SYMC, a także powstałe na skutek dokonania modyfikacji pojazdu, degradacji, odłączenia systemów lub układów pojazdu niezgodnie ze standardami fabrycznymi

4.7. Części nieoryginalne

Nie podlegają gwarancji usterki szkody, pogorszenie osiągowość lub niezawodności pojazdu wynikające z użycia części nie będących częściami oryginalnymi.

4.8. Zmiany stanu licznika przebiegu kilometrów

Gwarancja na pojazd wygasa w całości w przypadku stwierdzenia, iż miała miejsce ingerencja w stan licznika przebiegu pojazdu lub też odczyt tego przebiegu z jakichkolwiek przyczyn nie jest możliwy. Wymiana licznika winna zostać odnotowana w przewidzianej do tego celu rubryce Książki Obsługi i Gwarancji pojazdu.

4.9. Koszty dodatkowe

Gwarancja nie obejmuje żadnych następstw (w tym szkód, kosztów, utraty zysków lub innych korzyści) usterek lub wad pojazdu, w tym w szczególności: kosztów połączeń telefonicznych, telegraficznych i innych; kosztów wynajmu pojazdów zastępczych; kosztów holowania; kosztów podróży, noclegów i żywienia; utraty, lub zniszczenia własności prywatnej; straty czasu, utraty korzyści handlowych i kapitałowych; rekompensaty za niewygodę.

4.10. Drobne usterki

Nie podlegają gwarancji drobne usterki, które nie mają wpływu na funkcjonowanie pojazdu lub bezpieczeństwo w czasie eksploatacji pojazdu, lub które występują tylko w okolicznościach specjalnych. Do usterek nie podlegających gwarancji należą w szczególności:

- a) Znikome powiększenie głośności lub wibracja, która nie jest rozpoznawana jako mająca wpływ na jakość funkcjonowania pojazdu,
- b) Znikome zawilgocenie olejem w pobliżu uszczelnacza, lub uszczelki, które nie powoduje zanieczyszczenia oleju, lub wycieku,
- c) Pogorszenie wyglądu pojazdu w wyniku niewidocznych gołym okiem wad powierzchni lakieru, powierzchni chromowanych i wykładzin tapicerskich.

4. 11.Ogumienie

Opony i dętki są objęte wyłącznie gwarancją ich producenta i nie są objęte zakresem niniejszej gwarancji. Jednakże SYMC przyjmuje roszczenia gwarancyjne kierowane przez Uprawnionego do producenta opon, jeżeli w kraju sprzedaży pojazdu, brak jest lokalnego przedstawiciela producenta opon. W takim przypadku spełnienie ewentualnego świadczenia gwarancyjnego na rzecz Uprawnionego odbywa się zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej przez producenta opon i jego polityką gwarancyjną.

5. Odpowiedzialność Uprawnionego

5.1. Przestrzeganie terminów

5.1.1. Uprawniony obowiązany jest przestrzegać terminów wykonywania czynności wskazanych w niniejszym dokumencie lub w Podręczniku Użytkownika.

5.1.2. Wszelkie wady pojazdu ujawnione podczas okresu gwarancji a dotyczące: silnika pojazdu, układu przeniesienia napędu, kierowniczego, hamulcowego, systemów bezpieczeństwa biernego i innych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub ochronę środowiska, elementów i systemów, winny być zgłaszane Autoryzowanemu Serwisowi Ssangyong z zachowaniem należytej staranności niezwłocznie. Inne wady pojazdu ujawnione podczas okresu gwarancji winny być zgłaszane Autoryzowanemu Serwisowi Ssangyong nie później, niż w terminie 14 dni od wykrycia wady.

5.1.3. Gdziekolwiek w niniejszym dokumencie lub w Podręczniku Użytkownika pojazdu wskazane jest:

- kryterium przebiegu pojazdu, za należyte przestrzeganie uznaje się dochowanie takiego przebiegu z tolerancją nie przekraczającą w górę lub w dół wartości 1000 km.
- kryterium czasu eksploatacji pojazdu od poprzedniej obsługi okresowej, za należyte przestrzeganie uznaje się dochowanie takiego terminu z tolerancją nie przekraczającą w górę lub w dół 7 dni kalendarzowych.

5.1.4. Zasada określona w punkcie 5.1.3. nie dotyczy momentu zakończenia okresu ochrony gwarancyjnej ani terminu do zgłoszenia wad wskazanego w punkcie 5.1.2. powyżej.

5.1.5. W razie uchybienia terminom, o których mowa w punktach 5.1.1. i 5.1.2. powyżej, Uprawniony traci uprawnienia z gwarancji w odniesieniu do wad lub usterek, które powstały lub uległy zwiększeniu na skutek uchybienia terminowi.

5.2. Należyta eksploatacja pojazdu

Uprawniony pojazd jest odpowiedzialny za prawidłowy sposób jego eksploatacji, a w szczególności za przestrzeganie zapisów zawartych w niniejszym dokumencie oraz w Podręczniku Użytkownika. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki niezgodnego z tymi

Przyjąłem do wiadomości:

(Podpis Kupującego, data)

zaleceniami użycia pojazdu przez zarówno Uprawnionego, jak i osoby trzecie.

5.3. Właściwa obsługa pojazdu

Obowiązkiem Uprawnionego jest regularna i terminowa obsługa bieżąca pojazdu, zgodna z zaleceniami producenta oraz zawartymi w niniejszym dokumencie i Podręczniku Użytkownika. Czynności obsługowe, przewidziane do wykonania przez warsztat, winny być zlecane Autoryzowanemu Serwisowi Ssangyong. W razie uchybienia tym obowiązkom Uprawniony traci uprawnienia z gwarancji w odniesieniu do wad lub usterek, które powstały lub uległy zwiększeniu na skutek uchybienia powyższym obowiązkom.

6. Postanowienia końcowe

6.1. W okresie i zakresie jej obowiązywania niniejsza gwarancja jest przenoszona na kolejnych właścicieli pojazdu. Jednakże kolejny nabywca pojazdu staje się Uprawnionym z niniejszej gwarancji wyłącznie w takim zakresie, w jakim gwarancja ta przysługiwała zbywcy w chwili przeniesienia własności pojazdu. W celu uzyskania świadczeń z gwarancji kolejny właściciel pojazdu powinien zwrócić się z niniejszą Książką Obsługi i Gwarancji pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Ssangyong.

6.2. W zakresie nie uregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.

6.3. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają w żaden sposób ustawowych uprawnień konsumenta wynikających z rękoma za wady rzeczy.